

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання електронних комунікаційних послуг
(послуг з доступу до мережі Інтернет для абонентів-фізичних осіб)

«02» жовтня 2025 року

Цей публічний договір (надалі - «Договір»), є офіційною пропозицією (офертою) фізичним особам від **ФОП Катаниця Василь Володимирович (ТМ «IBnet»)** – Постачальника електронних комунікаційних послуг, що включений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг за № 3806 від 08.08.2023р., укласти публічний договір про надання послуг у відповідності зі ст. 633, 641 Цивільного кодексу України.

Договір укладається шляхом приєднання Абонента до умов запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Абонентом та Постачальником електронних комунікаційних послуг у порядку, визначеному в цьому Договорі.

Цей Договір регулює відносини з приводу надання послуг з доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг Абонентам Постачальником електронних комунікаційних послуг.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. У цих правилах терміни вживаються у такому значенні:

Абонент – фізична особа, яка отримує Послуги на умовах даного Договору, укладеного з Постачальником електронних комунікаційних послуг.

Абонентська плата – передбачений Тарифним планом фіксований щомісячний платіж за Послуги та/або Додаткові послуги, що надаються Постачальником електронних комунікаційних послуг протягом розрахункового періоду.

Аванс (попередня оплата) – попередній грошовий внесок Абонента в рахунок наданих у майбутньому послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Активация Послуг – виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг дій, що надають Абоненту доступ до належним чином замовлених ним Послуг.

Акцепт (прийняття) Публічного Договору про надання послуг з доступу до мережі Інтернет – повне й беззастережне прийняття Абонентом умов Публічного договору про надання електронних комунікаційних (послуг з доступу до мережі Інтернет) шляхом:

- направлення через сайт Постачальника електронних комунікаційних послуг запиту на Замовлення послуг та приєднання до умов Публічного договору про надання послуг з доступу до мережі Інтернет;
- сплати грошових коштів Абонентом за Послугу на банківський рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Договір – цей публічний договір про надання послуги з доступу до мережі Інтернет, який укладається між Абонентом та Постачальником електронних комунікаційних послуг шляхом акцепту (прийняття) Абонентом пропозиції Постачальника електронних комунікаційних послуг укласти Договір шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору.

Додаткові послуги – послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг або Контент-Провайдера, які не входять у відповідний Тарифний план та замовляються Абонентом окремо у встановленому для відповідної Додаткової послуги порядку.

Замовлення послуг - доручення на надання послуг, розміщене Абонентом на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Контент-Провайдер – суб'єкт господарювання, який на підставі договору з Постачальником електронних комунікаційних послуг надає Додаткові послуги Абонентам в Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, оплату за які Абонент може здійснити зі свого особового рахунку.

Мережа Постачальника електронних комунікаційних послуг – сукупність майна і споруд зв'язку, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для забезпечення надання Абонентам Послуг.

Постачальник електронних комунікаційних послуг – Фізична особа-підприємець Катаниця Василь Володимирович (ТМ «IBnet»), що надає послуги з доступу до мережі Інтернет. Постачальник електронних комунікаційних послуг включений до реєстру постачальників електронних комунікаційних послуг. Місцезнаходження Постачальника електронних комунікаційних послуг, контактні телефони та e-mail вказані в цьому Договорі та/або на Сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг.

Послуги – послуги доступу до мережі Інтернет, які надаються Постачальником електронних комунікаційних послуг Абонентам у відповідності до діючих Тарифних планів за наявності технічної можливості.

Приміщення Абонента – приміщення, яке належить Абоненту на праві власності або використовується Абонентом на іншій правовій підставі.

Особистий кабінет – web-сторінка на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг з актуальною інформацією про Послугу, доступ до якої Абонент здійснює за допомогою ідентифікаторів доступу.

Особовий рахунок – рахунок в системі розрахунків Постачальника електронних комунікаційних послуг, на якому фіксуються платежі Абонента та суми грошових коштів, списані з платежів Абонента в якості оплати за Послуги. Особовий рахунок має унікальний номер.

Реєстраційні дані - прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання абонента, номер телефону та email, а також номер чи інший мережевий ідентифікатор кінцевого обладнання, за яким отримуються послуги.

Сайт Постачальника електронних комунікаційних послуг – Інтернет - ресурс Постачальника електронних послуг з доменною адресою: <https://ibnet.ua>.

Тарифний план або Тарифи – затверджена Постачальником електронних комунікаційних послуг система ставок у грошовому вираженні та правила їх застосування, згідно з якими визначається розмір плати за надання Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг.

2. ПОРЯДОК ПІДКЛЮЧЕННЯ ПОСЛУГИ ТА УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ.

2.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг, у разі наявності технічної можливості надати Послугу, узгоджує з Абонентом час та дату підключення Послуги. В узгоджений час та дату Постачальник електронних комунікаційних послуг забезпечує підключення Послуги (здійснює активацію послуг). Після підключення послуг Постачальник електронних комунікаційних послуг повідомляє Абоненту номер особистого рахунку.

2.2. Тарифний план може передбачати попереднє внесення Абонентом авансу до моменту підключення Послуги. У такому випадку підключення Послуги відбувається лише після пред'явлення Абонентом Постачальнику електронних комунікаційних послуг підтвердження про сплату авансу.

2.3. Договір вважається погодженим та укладеним Абонентом шляхом вчинення Абонентом дій, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Абонентом та Постачальником електронних комунікаційних послуг. Діями, що свідчать про згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених Постачальником електронних комунікаційних послуг умовах, є направлення запиту через сайт Постачальника електронних комунікаційних послуг запиту Абонентом на Замовлення послуги та приєднання до умов Публічного договору та/або оплата Абонентом замовлених Послуг.

2.4. Для Абонентів, які до моменту оприлюднення Договору користувалися Послугами, згодою дотримуватися Договору є подальше використання та оплата Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг. З моменту оплати Послуг Постачальнику електронних комунікаційних послуг, що була зроблена після оприлюднення Публічного договору, Договір вважається укладеним.

2.5. Договір є публічним і безстроковим та діє до його припинення будь-якою із сторін у порядку, встановленому цим Договором.

2.6. Умови Договору визначаються Постачальником електронних комунікаційних послуг самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України. Умови Договору і Тарифні плани можуть бути змінені Постачальником електронних комунікаційних послуг з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг або у інших засобах масової інформації, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення, та/або іншим способом не забороненим законодавством. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Договору. Не

розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Договору та/або Тарифних планів змінами.

2.7. У разі, якщо чинним законодавством України встановлено норми, які суперечать умовам цього Договору, перевагу при застосуванні матимуть відповідні норми чинного законодавства України.

2.8. Обов'язковою умовою надання Абоненту Послуг є наявність у Постачальника електронних комунікаційних послуг технічної можливості для надання Абоненту замовлених Послуг.

2.9. Параметри Послуг, що надаються Абонентам, визначені умовами відповідних Тарифних планів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент зобов'язаний:

3.1.1. При отриманні Послуг дотримуватись положень Договору, законодавства України, зокрема нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій у чинній на момент отримання Послуг редакції.

3.1.2. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, прокладання Постачальником електронних комунікаційних послуг кабелів та здійснення робіт з підключення у домовлений час.

3.1.3. Систематично, не рідше 1 (одного) разу на місяць, перевіряти наявність повідомлень Постачальника електронних комунікаційних послуг на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг та/або на електронній пошті Абонента. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення із будь-якими повідомленнями Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3.1.4. Своєчасно вносити плату за Послуги згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків. У разі, якщо Тарифний план передбачає плату за підключення, вона повинна бути здійснена до підключення.

3.1.5. Повідомляти Постачальника електронних комунікаційних послуг про відсутність Послуг з технічних причин.

3.1.6. Не виконувати модернізацію і/чи програмування свого обладнання, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг чи на функціонування мережевого обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг.

3.1.7. Приймати необхідні заходи по захисту власного обладнання від дії шкідливого програмного забезпечення, перешкоджати розповсюдженню спама та шкідливого програмного забезпечення з його обладнання відповідно до вимог діючого законодавства України та з урахуванням положень Договору.

3.1.8. Не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам.

3.1.9. У разі, якщо технологія доступу до мережі Інтернет передбачає встановлення в приміщенні Абонента модему або іншого електронного комунікаційного обладнання, Абонент зобов'язаний прийняти таке обладнання і нести відповідальність за його втрату або пошкодження (у тому числі третіми особами). Умови використання обладнання вказуються в умовах відповідного Тарифного плану.

3.1.10. Дотримуватися обмежень у користуванні Послугою, що передбачені цим Договором.

3.1.11. Не використовувати Послугу для надання доступу до мережі Інтернет третім особам.

3.1.12. Абоненти виконують інші обов'язки, визначені чинними законодавчими актами та нормативними документами.

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Замовляти у Постачальника електронних комунікаційних послуг або Контент-Провайдера будь-які Додаткові послуги, якщо вони пропонуються Абоненту. Порядок замовлення Додаткових послуг вказаний в умовах Тарифних планів.

3.2.2. При користуванні Послугами обирати інші Тарифні плани, перехід на які дозволено Постачальником електронних комунікаційних послуг.

3.2.3. Письмово повідомляти Постачальника електронних комунікаційних послуг про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.

3.2.4. Відмовитися від подальшого користування Послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг та розірвати Договір у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.5. Тимчасово призупинити отримання Послуг в порядку і на умовах визначених Постачальником електронних комунікаційних послуг.

3.2.6. Абонент має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3.3. При користуванні Послугами та Додатковими послугами Абоненту забороняється:

3.3.1. Обмежувати іншим Абонентам доступ до Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг або перешкоджати іншим Абонентам користуватися Послугами.

3.3.2. Розсилати спам.

3.3.3. Проводити самовільне (несанкціоноване) проникнення в будь-які програми, бази даних та інші складові програмні елементи Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг та/або програм чи Інтернет - ресурсів будь-яких інших осіб.

3.3.4. Здійснювати будь-які дії, які тягнуть за собою порушення роботи обладнання, програмного забезпечення чи Інтернет - ресурсів Постачальника електронних комунікаційних послуг або будь-яких інших осіб, маючи на увазі дії, здійснення або замах на здійснення яких передбачає встановлену в Україні кримінальну або адміністративну відповідальність.

3.3.5. Використовувати Послугу для здійснення дій, що посягають на ділову репутацію, честь та гідність громадян, або на ділову репутацію організацій, за умови, що такі дії викликають скарги.

3.3.6. Використовувати Послугу для здійснення дій, що порушують авторські чи інші майнові права громадян та організацій.

3.3.7. Порушувати правила використання будь-яких ресурсів мережі Інтернет, встановлених власниками цих ресурсів. Якщо Абонент не згоден з правилами використання будь-якого ресурсу, він повинен негайно відмовитися від його використання.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

4.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язаний:

4.1.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг зобов'язаний надавати Абоненту Послуги цілодобово з дотриманням мінімальних граничних показників якості, встановлених чинним законодавством України та Постановою КМУ №761 від 25.06.2025, зокрема:

- мінімальна гарантована швидкість передачі даних – не менше 80% від максимальної швидкості, передбаченої тарифним планом;

- час відсутності послуги протягом календарного місяця – не більше 24 годин сумарно;

- максимальний час реагування на повідомлення про відсутність послуги – не більше 4 годин у робочий час з моменту отримання повідомлення від Абонента.

У разі перевищення допустимих показників, абонентська плата підлягає перерахунку пропорційно часу ненадання послуг.

4.1.2. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифів до наданих Послуг.

4.1.3. Здійснювати повідомлення Абонентів про зміну або скасування існуючого Тарифного плану чи про введення нового Тарифного плану шляхом розміщення відповідного повідомлення на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг або у інших засобах масової інформації та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення, та/або іншим способом не забороненим законодавством, не пізніше, ніж за 7 (сім) календарних днів до вступу вищевказаних змін у дію. При цьому зміна або скасування існуючого Тарифного плану не потребує згоди Абонента.

4.1.4. На вимогу Абонента надавати інформацію про режим роботи Постачальника електронних комунікаційних послуг, умови та порядок надання основних та Додаткових послуг (що надаються Постачальник електронних послуг), Тарифні плани, порядок та систему оплати Послуг.

4.1.5. Відновити надання Послуг у разі збою у роботі обладнання Постачальника електронних комунікаційних послуг та/або пошкодження Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання повідомлення Абонента про відсутність Послуг, або повідомити Абонента про інший строк у разі, якщо відновлювальні роботи неможливо провести протягом 5 (п'яти) робочих днів.

4.1.6. Замінити Абоненту модем та/або інше електронне комунікаційне обладнання (якщо таке надавалося Абоненту) у разі виходу його з ладу не з вини Абонента або третіх осіб. Заміна повинна бути здійснена у 10-денний строк з моменту отримання від Абонента заяви про заміну обладнання. Якщо буде встановлено, що обладнання вийшло з ладу з вини Абонента, Постачальник електронних комунікаційних послуг повинен здійснити заміну обладнання протягом 10 днів з моменту сплати Абонентом вартості несправного обладнання.

4.1.7. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.1.8. Виконувати інші зобов'язання, передбачені Договором та чинним законодавством України.

4.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право:

4.2.1. Вносити зміни до Договору шляхом публікації їх на сайті Постачальника електронних комунікаційних послуг і розміщення там же відповідного повідомлення про здійснену зміну у Договорі.

4.2.2. Встановлювати нові Тарифні плани, плату за Додаткові послуги, скасовувати або змінювати Тарифні плани чи плату за Додаткові послуги.

4.2.3. Постачальник має право скоротити перелік послуг або тимчасово припинити їх надання у випадках, передбачених цим Договором, попередньо повідомивши Абонента не пізніше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати запланованого припинення чи обмеження надання послуг.

Повідомлення надсилається одним або декількома доступними способами: SMS, електронною поштою, листом поштою, через Особистий кабінет чи іншим способом, що дозволяє підтвердити факт його направлення.

4.2.4. Залучати третіх осіб до виконання юридичних та інших дій, пов'язаних із наданням Абоненту Послуг та отриманням платежів за Договором без погодження таких дій Постачальника електронних комунікаційних послуг з Абонентом.

4.2.5. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки, попередньо повідомивши про це Абонента.

4.2.6. Встановлювати умовами Тарифних планів та/або акцій, що проводитимуться Постачальником електронних комунікаційних послуг, обмеження по кількості підключень Послуг за однією адресою.

4.2.7. Постачальник електронних комунікаційних послуг має інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

5. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

5.1. У Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг Абонентам можуть надаватися різноманітні Додаткові послуги як самим Постачальником електронних комунікаційних послуг, так і його партнерами та Контент-Провайдерами.

5.2. Замовленням будь-якої Додаткової послуги вважається фактичне здійснення Абонентом дії, що свідчить про згоду на отримання Додаткової послуги.

5.3. У разі, якщо замовлення Додаткової послуги, яка передбачає певні періодичні платежі відбулося Абонентом випадково, останній повинен до моменту закінчення розрахункового періоду, що передбачений цією Додатковою послугою, звернутися до Постачальника електронних комунікаційних послуг із заявою про відмову від подальшого користування випадково замовленої Додаткової послуги.

5.4. За Додаткові послуги, надані Контент-Провайдерами, Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідальності не несе. У випадку виникнення у Абонента претензій до Додаткових послуг, що надаються Контент-Провайдерами, такий Абонент повинен звернутися безпосередньо до Контент-Провайдера.

5.5. Додаткові послуги оплачуються Абонентом у порядку, передбаченому цим Договором, якщо інший порядок не встановлений до відповідної Додаткової послуги.

5.6. Інформацію про Додаткові послуги Постачальника електронних комунікаційних послуг можна дізнатися звернувшись до Постачальника електронних послуг. Інформація про Додаткові послуги Контент-Провайдерів містяться на Інтернет - ресурсах Контент-Провайдерів.

6. СКОРОЧЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ПОСЛУГ ПОСТАЧАЛЬНИКОМ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

6.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право скоротити Абоненту Послуг Абоненту на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право скоротити Абоненту перелік Послуг у наступних випадках:

6.1.1. у випадку недостатності на Особовому рахунку Абонента коштів, необхідних для початку нового розрахункового періоду згідно з обраним Тарифним планом;

6.1.2. при не поповненні Абонентом свого Особового рахунку на суму та у строки, що вказані у Тарифних планах;

6.1.3. у випадку проведення Постачальником електронних комунікаційних послуг планових робіт;

6.1.4. у випадку передачі Абонентом прав та обов'язків за Договором третій особі без отримання попередньої письмової згоди Постачальника електронних комунікаційних послуг;

6.1.5. у випадку експлуатації Абонентом технічно несправних пристроїв, обладнання та/або обладнання, пристроїв, які не мають виданого в установленому законодавством України порядку документа про підтвердження їх відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, якщо після направлення Постачальником електронних комунікаційних послуг відповідного попередження Абоненту, Абонент не забезпечив у встановлений у попередженні строк заміну такого обладнання/пристроїв;

6.1.6. у випадку порушення Абонентом одного або декількох своїх зобов'язань за п. 3.1. цього Договору;

6.1.7. в інших випадках, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.

6.2. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового рахунку, Постачальник електронних комунікаційних послуг відновлює надання послуг у повному обсязі.

6.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг припиняє надання Абоненту Послуг:

6.3.1. у випадку відмови Абонента від отримання Послуг, здійсненої в порядку та з дотриманням вимог, що містяться в цьому Договорі;

6.3.2. у випадку відсутності у Постачальника електронних комунікаційних послуг технічної можливості надавати Послуги Абоненту;

6.3.3. в інших випадках, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

6.4. Припинення Постачальником електронних послуг надання Послуг з підстав та у випадках, передбачених п.6.1. та п. 6.3 цього Договору, не звільняє Абонента від обов'язку погасити заборгованість за Договором (за її наявності).

6.5. Повторне підключення Абонента до Послуг, надання яких було скорочено/припинено, здійснюється у відповідності до умов Тарифних планів.

7. ТАРИФНА ПОЛІТИКА

7.1. Тарифи на всі види Послуг (окрім тих, які надаються Контент-Провайдером) встановлюються Постачальником електронних комунікаційних послуг самостійно.

7.2. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право формувати Тарифні плани, які можуть передбачати різні умови оплати, ціни, коло Абонентів, для яких доступні такі Тарифні плани, територію дії Тарифного плану та різні умови отримання Послуг.

7.3. Тарифні плани можуть бути строковими та безстроковими. Строковим Тарифним планом є такий, у якому Постачальник електронних комунікаційних послуг прямо вказав його термін дії. Усі інші є безстроковими.

7.4. Тарифні плани та тарифи на будь-які Додаткові послуги можуть бути змінені або скасовані Постачальником електронних комунікаційних послуг за умови здійснення повідомлення Абонентів не менше, ніж за 7 (сім) календарних днів до дати такої зміни або скасування.

7.5. Абоненти здійснюють оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів, платіжних інтернет - систем, банківських установ та іншими вказаними Постачальником електронних комунікаційних послуг способами.

7.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг має право встановлювати розмір одиниці тарифікації своїх послуг і порядок розрахунку неповної одиниці тарифікації. Одиниця тарифікації вказується у кожному конкретному Тарифному плані.

7.7. Тарифні плани можуть передбачати можливість платної або безоплатної зміни одного Тарифного плану на інший. У такому разі, тарифи на зміну Тарифного плану вказуються в умовах Тарифного плану, на який здійснюється зміна (перехід).

7.8. У разі, якщо абонентська плата (якщо таку передбачає Тарифний план) нараховувалася на час настання перерви у наданні Послуг у зв'язку з пошкодженням Мережі Постачальника електронних комунікаційних послуг, вона підлягає перерахуванню за умови, що Абонент повідомить Постачальника електронних комунікаційних послуг про пошкодження.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Оплата Послуг Постачальника електронних комунікаційних послуг проводиться у національній валюті України в безготівковій формі на поточний рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг, який зазначено в даному Договорі.

8.2. Плату за підключення, всіх без виключення Послуг, Абонент вносить авансовим платежем.

8.3. Доступ до Послуги надається Постачальником електронних комунікаційних послуг на умовах здійснення Абонентом попередньої оплати у розмірі 100% щомісячної вартості послуг (абонентської

плати) до останнього числа місяця, що передує місяцю, в якому надається Послуга. При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний вказати у призначенні платежу номер Особового рахунку. Абонент самостійно контролює стан особового рахунку.

8.4. У випадку часткової оплати або несплати Абонентом повної суми передоплати за розрахунковий місяць, Постачальник має право призупинити надання послуг.

Відновлення послуг здійснюється не пізніше ніж протягом 24 годин з моменту підтвердження надходження оплати на рахунок Постачальника, включно у вихідні та святкові дні.

8.5. Всі платежі Абонента обліковуються на Особовому рахунку тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний банківський рахунок Постачальника електронних комунікаційних послуг.

8.6. Постачальник електронних комунікаційних послуг самостійно забезпечує облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечує його достовірність. Тривалість розрахункового періоду надання Послуги та тривалість періоду для обліку та розрахунку вартості Послуг вважається календарний місяць.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

9.2. З урахуванням інших положень Договору, Постачальник електронних комунікаційних послуг відповідає за належне надання Послуг до Точки демаркації (точки розмежування відповідальності Постачальника електронних комунікаційних послуг та Абонента).

9.3. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності:

9.3.1. за зміст інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, технічними засобами електронної комунікації, Абонентом, та/або за зміст інформації, що надходить йому;

9.3.2. за прямі або непрямі збитки, понесені Абонентом в результаті отримання ним Послуг або неможливості їх отримання;

9.3.3. за достовірність відомостей, що надаються Абонентом;

9.3.4. за ненадання або неналежне надання Послуг, погіршення якості Послуг, перебої в роботі тощо, які виникли прямо або опосередковано з причин, що знаходяться поза межами контролю та впливу Постачальника електронних комунікаційних послуг. За якість функціонування окремих сегментів і вузлів мережі Інтернет, які не належать Постачальнику електронних комунікаційних послуг.

9.4. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність здійснених ним платежів. Суми, помилково зараховані Абонентом на інші рахунки, Постачальником електронних комунікаційних послуг не компенсуються.

9.5. За час, протягом якого Послуги не надавалися з вини Абонента, Щомісячні платежі за такі Послуги, нараховуються та стягуються Постачальником електронних комунікаційних послуг з Абонента в повному розмірі.

9.6. У разі втрати, пошкодження або неповернення Абонентом у 10-денний строк з моменту припинення дії договору отриманого від Постачальника електронних комунікаційних послуг комутаційного обладнання, Абонент зобов'язаний відшкодувати Постачальнику електронних комунікаційних послуг вартість втраченого, пошкодженого або неповерненого у термін обладнання.

9.7. Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього договору та умов тарифних планів.

10. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених цим розділом Договору та/або чинним законодавством України.

10.2. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Абонента у наступних випадках:

10.2.1. Незгоди зі зміною Постачальником електронних комунікаційних послуг тарифних планів. Дане право Абонент може реалізувати не менше ніж 7 (семи) календарних днів з моменту коли він дізнався або міг дізнатися про зміну тарифів.

10.2.2. Відсутності потреби у подальшому користуванні Послугами Постачальника електронних комунікаційних послуг, за умови, що на Особовому рахунку відсутня заборгованість за наданні Послуги. Про розірвання Договору Абонент повинен повідомити Постачальника електронних комунікаційних послуг письмово. У письмовому повідомленні Абонент може вказати бажану дату розірвання Договору.

10.3. У випадку розірвання Договору за ініціативою Абонента або за взаємною згодою сторін, Постачальник зобов'язаний повернути невикористані кошти, що залишилися на Особовому рахунку Абонента, у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дати підписання угоди про розірвання або з моменту фактичного припинення надання послуг.

Повернення коштів здійснюється виключно у безготівковій формі на банківський рахунок Абонента, вказаний у письмовій заяві про повернення коштів.

У разі наявності у Абонента заборгованості, повернення коштів здійснюється після повного погашення заборгованості.

10.4. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Постачальника електронних комунікаційних послуг у кожному з наступних випадків:

10.4.1. У разі, якщо Абонент протягом 6 (шести) місяців не поповнює свій Особовий рахунок та не користується послугами, Постачальник має право розірвати Договір лише після попереднього письмового або електронного повідомлення Абонента не пізніше ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати розірвання.

У повідомленні повинна бути зазначена дата, з якої послуга буде відключена у разі відсутності поповнення рахунку.

10.4.2. У разі, якщо Постачальник електронних комунікаційних послуг виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуги. У такому випадку Постачальник електронних комунікаційних послуг повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання будь-яким доступним засобом зв'язку.

10.4.3. У разі порушення Абонентом обмежень у користуванні Послугами, що передбачені п.3.3. Договору. При цьому Постачальник електронних комунікаційних послуг повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 1 (один) календарний день до розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку. За своїм розсудом Постачальник електронних комунікаційних послуг може встановити у попередженні про розірвання Договору строк усунення порушень. У такому випадку, при не усуненні Абонентом вчинюваних порушень, Договір вважатиметься припиненим у вказаний у попередженні строк.

10.4.4. При припиненні Постачальником електронних комунікаційних послуг діяльності з надання Послуг взагалі або у певному регіоні. У такому випадку Постачальник електронних комунікаційних послуг повинен повідомити Абонента про припинення дії Договору щонайменше за 90 (дев'яносто) календарних днів до дати припинення.

10.4.5. З інших підстав, передбачених у Договорі або чинним законодавством України.

10.5. Про розірвання Договору з підстав, передбачених п.10.4., Постачальник електронних комунікаційних послуг, на власний вибір: письмово, електронною поштою, шляхом повідомлення у Особистому кабінеті або іншим чином повідомляє Абонента.

10.6. Після розірвання Договору Постачальник електронних комунікаційних послуг може здійснити демонтаж абонентської лінії.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг не несе відповідальності за затримки у виконанні або невиконанні своїх зобов'язань за цим Договором, якщо зазначені затримки або невиконання відбулися внаслідок обставин непереборної сили (війни, страйки, пожежі, вибухи, повені, землетруси або інші стихійні лиха), які безпосередньо вплинули на виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг своїх зобов'язань за цим Договором. Так само, обставинами, що звільняють Постачальника електронних комунікаційних послуг від відповідальності за затримки у виконанні або невиконанні їхніх зобов'язань за цим Договором, є оголошення ембарго, інші дії або бездіяльність органів влади й управління України чи інших країн, які безпосередньо впливають на виконання Постачальником електронних комунікаційних послуг своїх зобов'язань. Будь-яка з перерахованих вище обставин розглядається як обставина непереборної сили (форс-мажор). Негайно після одержання інформації про настання обставин, що затримують виконання або іншим чином перешкоджають виконанню даного Договору, Постачальник електронних комунікаційних послуг письмово повідомляє Абонентів на Інтернет-сайті або у інших засобах масової інформації, та/або шляхом направлення листа на електронну пошту, та/або направлення смс-повідомлення, та/або іншим способом не забороненим законодавством. Вимога будь-якої Сторони про відшкодування

збитку, спричиненого обставинами, зазначеними в п. 11.1, не береться до уваги. Форс-мажорні обставини повинні бути підтверджені довідкою Торгово-промислової палати України або іншим офіційним документом, що засвідчує факт таких обставин.

У разі відсутності підтвердження сторона, яка посиляється на форс-мажор, не звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. У разі виникнення у Абонента скарг або пропозицій, він може звернутися до Постачальника електронних комунікаційних послуг з усною заявою, зателефонувавши за телефонним номером Постачальника електронних комунікаційних послуг або звернутися до нього з письмовою заявою, у якій вказати суть проблеми, своє ім'я та прізвище, а також зворотню адресу. Постачальник електронних комунікаційних послуг, отримавши письмову заяву, повинен її розглянути і у 30-денний строк надати письмову (або у формі, у якій просить Абонент) відповідь. У разі, якщо отримане звернення або заява містить прохання чи вимогу вчинити певні дії, Постачальник електронних комунікаційних послуг, у разі згоди вчинити ці дії, вчиняє їх без додаткового письмового повідомлення, за винятком випадку, коли з суті прохання чи вимоги не слідує необхідність повідомлення Абонента про задоволення прохання чи вимоги.

12.2. Абонент підтверджує, що ознайомлений зі змістом Закону України «Про захист персональних даних», та надає свою згоду Постачальнику електронних комунікаційних послуг на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Постачальнику електронних комунікаційних послуг в результаті укладення договору про надання послуг, в тому числі на умовах публічного договору. Обробка персональних даних здійснюється з метою забезпечення реалізації цивільно-правових та господарсько-правових відносин, адміністративно-правових, податкових та інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до діючого законодавства України. Абонент погоджується, що Постачальник електронних комунікаційних послуг не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента третім особам, в т.ч. для врегулювання заборгованості за надані послуги, введення претензійно-позовної роботи з Абонентом.

12.3. Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів.

У разі недосягнення згоди Абонент має право звернутися зі скаргою до Національного регулятора у сфері електронних комунікацій або до органів захисту прав споживачів відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України «Про електронні комунікації».

Якщо спір не буде врегульований у досудовому порядку, він підлягає вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

12.4. При підключенні Послуг або відновленні їх надання Постачальник електронних комунікаційних послуг не зобов'язаний здійснювати налаштування кінцевого обладнання Абонентів.

12.5. У разі зміни Реєстраційних даних Абонента він зобов'язаний повідомити про це протягом 20 (двадцяти) календарних днів з моменту зміни даних.

13. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ФОП Катаниця Василь Володимирович (ТМ «IBnet»)

Місцезнаходження: Україна, 89211, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, с. Новоселиця, вул. Без назви, буд. 108.

Адреса для листування: 03057, Київ, а/с 38.

Реєстраційний номер облікової картки платника податків та інших обов'язкових платежів (РНОКПП): 3214700954.

Банківські реквізити:

Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК».

IBAN: UA193052990000026002005024394.

Тел.: 044 355-55-27, 044 499-99-57, 068 518-54-76

Електронна адреса: office@ibnet.ua